

Cupler© RENDSZER FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZAT

FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek („Fogyasztói ÁSZF”) célja az, hogy szabályozza Cupler System Kft. („CS”) és a Szolgáltatást igénybe vevő Fogyasztók („Szerződő Fél”) jogviszonyát.

A CS - a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:78. § (1) bekezdés szerint – a Szerződő Felek számára a Fogyasztói ÁSZF tartalmának megismerését a weboldalán lehetővé www.cupler.club teszi.

CS fenntartja a jogot, hogy jelen Fogyasztói ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A Fogyasztói ÁSZF módosított szövegét CS szintén a www.cupler.club weboldalon teszi közzé és így biztosítja megismerhetőségét. A Fogyasztói ÁSZF módosított szövege a közzététel napjától kezdve a Szerződő Félre is alkalmazást nyer. A Cupler© pohár megvásárlásával a Fogyasztó a jelen szerződési feltételeket elfogadja, a Fogyasztói ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Kérjük, mielőtt valamely partnerünknel Cupler© poharat vásárol, figyelmesen olvassa végig jelen dokumentumot!

II. DEFINÍCIÓK

Fogyasztó: Cupler© Partner egységeiben Cupler© pohárban értékesített terméket vásárló személy.

Cupler© pohár: CS által forgalmazott három részből álló (Szett) pohár. A Cupler© poharakon jól láthatóan szerepel a Cupler© felirat / embléma, mely egyértelműen megkülönbözteti azokat más termékektől.

Szett: Cupler© poharak három alkotóelemének együttese egy szett egy pohártestből, egy pántból, és egy fedélből áll.

Partner: a CS –el szerződésben álló, működő egység. (jellemzően vendéglátóhely)

Az aktuális partnerek listája megtalálható a https://cupler.club/hu#where_is_it oldalon.

Pohárdíj: Cupler© poharak CS által központilag, egységesen meghatározott fogyasztói ára, amelytől a Partner nem térhet el.

Cupler© Token: CS zárt rendszerében, CS által meghatározott érvényességi időn belül Cupler© pohárra cserélhető műanyag zseton. Értéke: 1db érvényes Token 1db bármely Partnernél elérhető tetszőleges méretű és mintájú Szett értékével egyenlő.

Cupler© Token érvényességi idő: azt az időtartamot jelöli ameddig a CS által kiadott Token Cupler© pohárra cserélhető.

Jelen első széria mintázattal forgalomba helyezett Cupler© Token 2021. november 1. napjától 2022. december 31. napjáig forgalmazható és 2023. március 31. napjáig beváltható.

Visszaváltás: Fogyasztó Partner üzletében az általa korábban megvásárolt Cupler© poharat készpénzre, vagy Tokenre váltja. A visszaváltás értéke 1db Token, vagy az érvényes Pohárdíj teljes összege. A visszaváltás módját Partner saját kompetenciájában, üzleti preferenciái alapján határozza meg, azonban a visszaváltás módjáról köteles megfelelő, elvárható mértékben tájékoztatni a fogyasztót.

Rendszer: CS Partnerek által Magyarország területén üzemeltetett egységek összessége, ahol a Cupler© poharak értékesítésre és visszaváltásra kerülnek.

Applikáció: CS által működtetett térképes alkalmazás, amelyen a Partnerek megtalálhatóak.

III. A RENDSZER

A Cupler© rendszer célja a környezet megóvása; rendezvényeken, vendéglátóegységekben, szórakozóhelyeken, irodaházakban, büfékben, pékségekben és sportlétesítményekben az eldobható, egyszer használatos poharak kiváltásával a hulladék mennyiségének csökkentése, valamint megjelenésének köszönhetően különleges elviteles élmény biztosítása.

Rendszer üzemeltetője:

Név: **Cupler System Kft.**
Cím: 1077 Budapest
Rózsa utca 27.
Cégjegyzékszám: 01-09-359543
Adószám: 26745725-2-42

Rendszer működése:

1. Fogyasztó Partner által üzemeltetett ponton érvényben lévő Pohárdíj megfizetése mellett Cupler© poharat Szettben vásárol.
2. Fogyasztó az előzőleg megvásárolt Cupler© poharat bármely Partnernél (https://cupler.club/hu#where_is_it) annak nyitvatartási idejében visszaváltja, amennyiben a Szett hiánytalan és ép
 - a. Tokenre cseréli, vagy
 - b. Új ital vásárlása esetén tiszta Cupler© pohárra cseréli, vagy
 - c. Amennyiben Partner kifizető pont, úgy készpénzre váltja
3. Fogyasztó a birtokában lévő érvényes Tokent Partnernél tetszőleges Cupler© pohárra cseréli.

Partner felelőssége (a részéről elfogadott ÁSZF-ben részletesen leírtak szerint) a Cupler© poharak megfelelő higiéniai állapotának biztosítása. Továbbá Partner vállalja a sérült, hiányos vagy elhasználódott poharak befogadását, megőrzését visszaváltás nélkül, melyek begyűjtését CS végzi.

Visszaváltás feltételei:

A Cupler© pohár bármely Partnernél visszaváltható a Partner által meghatározott módon Tokenre, vagy készpénzre. Partnerek beváltási módját CS Alkalmazásban 2021. december 1. napját követően közzéteszi.

A Cupler© pohár bármely Partnernél ital vásárlása esetén szabadon cserélhető másik tetszőleges méretű és mintájú Cupler© pohárra.

A Cupler© pohár visszaváltását/ cseréjét kizáró okok:

- Hiányos Szett esetén a Cupler© pohár nem visszaváltható és nem cserélhető.
- Ha a Cupler© pohár sérült, használatra és/ vagy ismételt forgalomba helyezésre alkalmatlan
- Ha az alkalmanként azonos Partnernél visszaváltani kívánt Cupler© pohár mennyisége meghaladja a 3 db Szett mennyiséget, de ettől Partner önállóan eltérhet.

Fogyasztó vállalja, hogy amennyiben sérült, hiányos, vagy elhasználódott Cupler© pohárral rendelkezik azt a környezet védelme és a felesleges műanyag hulladék terhelés elkerülése érdekében bármely Partner részére visszaváltás és csere igénye nélkül átadja.

Etikai kódex:

Kérjük, hogy Cupler© poharát visszaváltás előtt lehetőség szerint vízzel öblítse el!
Kérjük ne tároljon veszélyes anyagot Cupler© poharában!
Kérjük, hogy amennyiben Cupler© poharat talál azt a legközelebbi Partnernél adja le!
Kérjük Partnernél előre tájékozódjon a visszaváltás módjáról!

Információ, panaszkezelés:

Kérjük, hogy bármilyen Cupler© pohárral kapcsolatos kérdéssel és panasszal forduljon hozzánk a **hello@cupler.club** e-mail címre küldött üzenet formájában.